

Adresse TiragesPro
420, route du Plan
La Roche
F-73720 Queige
France

Téléphone +33 (0)9 72 12 18 16
Fax +33 (0)9 72 12 16 42

Email contact@tirages-pro.com

SIREN 530 265 396
RCS Chambéry

Code APE 4778C

TVA Intra FR80530265396
EORI FR53026539600016

Conditions Générales de Vente 1er décembre 2017 – v1.2

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent les relations entre TiragesPro et l'acheteur (ci-après l' « Acheteur ») pour les prestations énoncées ci-dessous via le site internet www.tirages-pro.com. Elles sont librement consultables et imprimables sur le site internet de TiragesPro.

Le fait pour tout Acheteur de commander un produit proposé à la vente sur le site Internet www.tirages-pro.com emporte acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente dont l'Acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande.

1. Présentation de TiragesPro

TiragesPro est une entreprise individuelle dont le siège social est situé à 420, route du Plan, La Roche, 73720 Queige, France. Numéro de SIRET : 530 265 396 000 16. Code PAE : 4778C.

2. Prestations offertes sur le site

TiragesPro propose la vente en ligne d'une gamme de produits et services en relation avec la photographie, l'impression et les arts graphiques en général.

Les produits et services sont détaillés sur le site internet www.tirages-pro.com. Ils sont proposés à la vente dans la limite des stocks disponibles.

Des mises à jour peuvent survenir à tout moment, sans préavis.

Les photographies, images, dessins et textes présentés sur le site internet www.tirages-pro.com sont à but exclusivement illustratif et n'entrent pas dans le champ contractuel.

3. Commande

Conformément à l'article L. 111-1 du code de la consommation, l'Acheteur peut, préalablement à sa commande, prendre connaissance, sur le site Internet de TiragesPro, des caractéristiques essentielles du ou des produit(s) ou service(s) qu'il désire commander.

La commande ne peut être passée par l'Acheteur que par l'intermédiaire de notre site Internet www.tirages-pro.com.

L'Acheteur s'engage à fournir des informations sincères et véridiques.

Toute commande par l'Acheteur emporte l'acceptation expresse et sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente.

À réception de l'intégralité de ces informations, TiragesPro adresse à l'Acheteur une confirmation de commande par courrier électronique dans les meilleurs délais, reprenant l'ensemble des informations communiquées par l'Acheteur.

Le contrat n'est valablement formé qu'à compter de la validation par TiragesPro de la commande par courrier électronique à l'adresse électronique de l'Acheteur.

Aucune annulation de commande ne sera acceptée une fois le travail commencé, conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2, 3° du Code de la Consommation.

TiragesPro peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution de la vente est imputable, soit à l'Acheteur, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers à la vente, soit à un cas de force majeure.

En particulier, TiragesPro ne peut être tenu comme responsable d'une mauvaise qualité d'impression provenant d'une image dont le niveau qualitatif est insuffisant.

4. Prix et paiement

Les prix de vente sont calculés individuellement en fonction des données fournies par l'Acheteur directement sur le site www.tirages-pro.com. Ceux-ci sont en euros mais ne comprennent pas les frais de livraison, qui restent à la charge de l'Acheteur et sont indiqués sur la commande en supplément des produits ou services sélectionnés.

Les commandes effectuées sur le site sont payables comptant en euros. Le règlement s'effectue par le système de paiement sécurisé proposé.

L'Acheteur désirant régler sa commande par chèque ou virement bancaire peut en faire la demande auprès de TiragesPro. Dans ce cas, sauf accord formel entre TiragesPro et l'Acheteur, les conditions de paiement sont de 15 jours nets. Elles ne seront en aucun cas différentes de la loi LME n°2008-776.

Le défaut de paiement à l'échéance d'une facture rend immédiatement exigibles toutes les autres factures, même non échues, et autorise TiragesPro à suspendre l'exécution des commandes en cours. Tout retard de paiement, sous quelque forme qu'il soit intervenu (à réception de facture, par effet de commerce, etc.), à l'échéance entraîne de plein droit et sans mise en demeure préalable l'application de pénalités de 2 % par mois, auxquelles s'ajouteront les frais de recouvrement d'un montant forfaitaire de 40 €. La présente clause vaut clause pénale en tant que de besoin, ladite indemnité ne comprenant pas frais et dépense de justice taxables ainsi qu'autres indemnités le cas échéant allouées par la juridiction éventuellement saisie.

5. Livraison

La livraison des produits ou services commandés par l'Acheteur se fera à l'adresse indiquée par l'Acheteur lors de la commande. L'Acheteur s'engage à prévenir TiragesPro dans les plus brefs délais en cas de changement de l'adresse de livraison.

L'Acheteur vérifie, dès la réception, la conformité des produits ou services avec sa commande. En cas de livraison non conforme ou de défaut, l'Acheteur en informe immédiatement et par écrit TiragesPro par l'envoi d'un courrier avec accusé de réception, et retourne, à ses frais et dans les deux jours ouvrables suivant la livraison, les produits visés au siège social de TiragesPro. À défaut, il sera réputé avoir accepté les produits en l'état, et toute responsabilité contractuelle de TiragesPro sera exclue.

Les tâches et défauts de surface ne seront acceptés comme défaut que si ceux-ci sont visibles à une distance égale à la plus grande des longueurs du tirage.

Dans le cas où l'Acheteur a provoqué le retour des colis expédiés en refusant ceux-ci ou en ne les récupérant pas dans le délai imparti par le transporteur (7 à 10 jours généralement), et dans l'éventualité où les colis ont été récupérés par TiragesPro en bon état, l'Acheteur peut demander à TiragesPro la réexpédition des colis. Le montant des frais facturés par TiragesPro s'élèvera à 20 € HT pour déballage, vérification et emballage en plus des frais réels facturés par le transporteur.

6. Preuves

Les données enregistrées par TiragesPro (notamment quant à la nature et la date des commandes passées) font foi entre les parties et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre TiragesPro et l'Acheteur.

7. Bonnes mœurs, ordre public et responsabilité du Prestataire

TiragesPro se réserve le droit de ne pas honorer les commandes contrevenant à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

Du seul fait de la commande auprès de TiragesPro, l'Acheteur déclare disposer de l'intégralité des droits sur les photographies, images, matériels ou données dont il demande le développement, l'impression ou étant la base de tout autre service commandé. Il s'engage expressément et sous sa seule responsabilité à ne pas utiliser les services de ce site à des fins pornographiques, pédophiles, racistes, violentes et plus généralement portant atteinte de quelque façon que ce soit aux droits de tiers et à TiragesPro.

TiragesPro décline toute responsabilité quant à l'utilisation et au contenu des produits commandés sur le site.

TiragesPro n'encourt aucune responsabilité pour tous les dommages indirects, pertes d'exploitation, pertes de profit, perte de chance, dommages ou frais. En cas de dommage direct établi, la responsabilité de TiragesPro est, en tout état de cause, limitée au montant de la commande.

TiragesPro se réserve le droit d'effectuer toute vérification qu'il lui semblerait nécessaire pour confirmer la conformité de la commande avec la législation en vigueur et d'en annuler tout ou partie. Cette annulation donnera lieu à facturation d'un montant minimum de 20 € HT et à hauteur du temps passé et des frais engagés.

L'Acheteur accepte d'indemniser TiragesPro de tout préjudice (y compris de toute indemnité qu'elle pourrait avoir à verser à des tiers ou de tous frais ou honoraires qu'elle aurait à supporter pour assurer sa défense) qu'elle pourrait subir du fait (i) de la diffusion sur le site des images que l'Acheteur lui a communiquées, (ii) de toute violation des présentes Conditions Générales de Vente ou (iii) de toute activité illégale exercée, à raison de toute faute ou négligence de la part de l'Acheteur.

8. Droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 121-20-2, 3° du Code de la Consommation, le tirage, l'impression, le développement s'analysent comme une fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, pouvant priver le consommateur de son droit de rétractation pendant 7 jours francs. Par conséquent, tout droit de rétractation de l'Acheteur sera exclu une fois le travail de TiragesPro commencé.

9. Confidentialité des données

Les données personnelles de l'Acheteur collectées par TiragesPro sont utilisées dans le but de lui envoyer ses commandes, pour le contacter en cas de problème lié à sa commande, et pour l'informer des offres et services proposées par TiragesPro.

Les informations collectées par TiragesPro lors de toute commande de l'Acheteur sont nécessaires pour la gestion de sa commande. Conformément à la loi "Informatique et Libertés" n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'Acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition et de suppression aux données le concernant auprès de TiragesPro en s'adressant par courrier à Régis Derimay, au siège de TiragesPro.

TiragesPro s'engage à ne pas communiquer les coordonnées des Acheteurs sans avoir recueilli leur consentement préalable et écrit.

10. Droit applicable - Jurisdiction compétente

Le site Internet www.tirages-pro.com a été élaboré en conformité avec les lois en vigueur sur le territoire français.

Tout litige susceptible de s'élever entre un Acheteur et TiragesPro sera soumis aux juridictions compétentes du ressort du Tribunal de Commerce d'Albertville.